

Số: /BC-SCT

Gia Lai, ngày tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO
Tình hình ứng dụng Công nghệ thông tin
tại Sở Công Thương năm 2021

Thực hiện Công văn số 1985/STTTT-TTra ngày 02/11/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tổ chức đánh giá mức độ Chính quyền điện tử năm 2021. Sở Công Thương báo cáo tình hình ứng dụng Công nghệ thông tin tại Sở như sau:

1. Hạ tầng kỹ thuật Công nghệ thông tin:

- Hệ thống mạng: Kết nối Internet 100% máy tính của cơ quan theo phương thức FTTH băng thông 100 Mbps và kết nối mạng cục bộ LAN.
- Tổng số máy tính đang sử dụng có kết nối Internet băng thông rộng: 38 máy trên tổng số 36 công chức, người lao động.
- Tổng số máy tính trong cơ quan: 40 máy.
- Tỷ lệ máy tính/CBCC: 100%
- Mỗi phòng từ 1 đến 2 máy in khổ giấy A4.
- Trang bị 05 máy scan; 01 máy chiếu, 01 màn hình tại Hội trường; 01 tivi 52 inch, phần mềm lịch công tác.
- Tổng số máy tính có kết nối Internet băng thông rộng tại đơn vị trực thuộc: 15 máy trên tổng số 15 viên chức, máy scan 01 máy.

2. Tình hình ứng dụng Công nghệ thông tin:

- Sở Công Thương đã ban hành Quyết định số 72/QĐ-SCT ngày 16/9/2020 về việc Thành lập Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Sở Công Thương.
- Tỷ lệ công chức, viên chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc đạt 100%. Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử đã được ký số do Ban Cơ yếu chính phủ cung cấp cho các đơn vị địa phương đạt 100% giữa các cơ quan nhà nước.
- Sở Công Thương vận hành 06 website, gồm:
 - + Trang thông tin điện tử: <http://sct.gialai.gov.vn> hoạt động ổn định, cung cấp các thông tin về chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo một cách thường

xuyên, liên tục, tần suất cập nhật theo ngày, công khai đầy đủ kịp thời tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

+ Hệ thống thu nhập và quản lý trực tuyến thông tin xuất nhập khẩu Gia Lai: <http://xnkgialai.gov.vn> giúp cho việc thu thập thông tin, số liệu về tình hình hoạt động kinh doanh xuất nhập khẩu trên địa bàn nhanh chóng, tiện lợi; bên cạnh đó hệ thống đã cung cấp các thông tin, văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xuất nhập khẩu.

+ Phần mềm Cơ sở dữ liệu Công nghiệp và Thương mại tỉnh Gia Lai tại địa chỉ: <http://csdlcntmgialai.gov.vn>, nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ các yêu cầu thông tin phục vụ công tác quản lý nhà nước về Công Thương, đồng thời phục vụ cho nhu cầu sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, hoạt động của các hiệp hội ngành hàng, các tổ chức liên quan.

+ Các sàn giao dịch thương mại điện tử tại địa chỉ: <https://ocopgialai.vn> và <http://thuongmaigialai.vn> đang hỗ trợ khoảng 300 doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh trao đổi, mua bán hàng hoá.

+ Bản đồ phân phối hàng việt Gia Lai tại địa chỉ: bandohangvietgialai.vn

- Ngoài ra Sở Công Thương còn thực hiện liên kết với trang thông tin điện tử: thutuchanhchinh.vn (cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính) trên trang thông tin điện tử của Sở. Phối hợp với Cổng thông tin thị trường nước ngoài www.vietnamexport.com cung cấp một cách có hệ thống thông tin thị trường nước ngoài về hầu hết các quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới.

- Áp dụng chữ ký số để giao dịch với cơ quan thuế, Bảo hiểm xã hội tỉnh và dịch vụ công của kho bạc nhà nước giúp thuận tiện, nhanh chóng, hiệu quả.

- Sở đã triển khai chữ ký số từ năm 2016 theo chỉ đạo của UBND tỉnh, 100% văn bản được ký số theo đúng quy định sau khi ban hành để gửi đến các đơn vị liên quan. Từ tháng 10/2019 đã triển khai chữ ký số cá nhân của lãnh đạo. 100% văn bản được ban hành trên môi trường mạng, được ký số cá nhân và ký số dấu cơ quan theo đúng thông tư 01/2019/TT-BNV.

- Từ đầu năm 2021 đến nay, Sở đã tiếp nhận 8.873 hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến, trong đó 8.803 hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, 70 hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3. Tiếp nhận và xử lý 04 phản ánh kiến nghị qua Hệ thống thông tin 1022.

- Áp dụng biên lai điện tử thu phí lệ phí nhanh gọn, hiệu quả, sử dụng chữ ký số cơ quan trả biên nhận hồ sơ thông báo thực hiện khuyến mại cho doanh nghiệp nhanh gọn tại bộ phận một cửa.

- Ứng dụng phần mềm lịch công tác tuần, cập nhật thông tin nhanh chóng, chính xác, hiệu quả.

- Trang bị 01 bộ máy vi tính, máy in không kết nối mạng để soạn thảo, lưu trữ văn bản thuộc danh mục bí mật nhà nước.

3. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin:

- Thực hiện việc quán triệt cán bộ, công chức nhận thức của việc đảm bảo an toàn, an ninh mạng; cài đặt phần mềm Antivirus (AV) trên 100% máy chủ, máy trạm. Cài đặt phần mềm Kaspersky Endpoint Security (35 máy trạm và 01 máy chủ), phần mềm BKAV Pro (số lượng 15 phần mềm) thuộc danh mục sản phẩm phòng, chống phần mềm độc hại đáp ứng yêu cầu kỹ thuật theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ, cài đặt phần mềm tường lửa cho hệ thống mạng.

- Sở Công Thương là 01 trong 05 cơ quan được bố trí phòng làm việc tại toà nhà Liên cơ quan: Được trang bị hệ thống camera giám sát an ninh (các vị trí xung yếu thuộc trụ sở); Hệ thống chống sét lan truyền bảo vệ mạng LAN (hệ thống chung của toà nhà Liên cơ quan).

- Nhằm đảm bảo thực hiện công tác an toàn, an ninh thông tin, Sở Công Thương sử dụng 01 thiết bị tường lửa Sophos để quản lý và cấp phép các truy cập trên hệ thống, phát hiện và ngăn chặn các truy cập trái phép, bảo vệ an toàn mạng LAN; các chính sách bảo vệ trên thiết bị tường lửa được thường xuyên cập nhật khi có yêu cầu sự chỉ đạo của Sở Thông tin và Truyền thông; cập nhật bản vá hệ điều hành cho máy chủ và các máy trạm theo sự chỉ đạo, hướng dẫn của Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan chuyên môn. Trong năm 2021, hệ thống mạng nội bộ của Sở Công Thương chưa ghi nhận bị tấn công mạng.

Trang bị 01 thiết bị lưu trữ tập trung NETGEAR, để lưu trữ dữ liệu dự phòng, phòng tránh rủi ro mất an toàn dữ liệu. Việc sao lưu dữ liệu, máy chủ Phần mềm quản lý văn bản điều hành được thực hiện định kỳ vào 16h30' hàng ngày (sao lưu tự động NAS Netgear Ready).

Tuyên truyền, phổ biến đầy đủ các nội dung về tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin theo các văn bản đề nghị, hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại các buổi giao ban, hội nghị của Sở.

4. Tình hình nguồn nhân lực và phát triển nguồn nhân lực về Công nghệ thông tin:

Sở Công Thương hiện có 02 công chức có trình độ Đại học Công nghệ thông tin công tác tại khối Văn phòng Sở; 01 viên chức có trình độ Đại học Công nghệ thông tin công tác tại Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương

mại (đơn vị thuộc Sở). Công chức, viên chức thuộc Sở tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về Công nghệ thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

5. Tình hình ứng dụng Công nghệ thông tin triển khai cho các đơn vị trực thuộc:

Sở Công Thương đã ban hành Công văn 1417/SCT-VPS ngày 18/9/2020 về việc sử dụng tài khoản thư điện tử công vụ, quản lý văn bản điều hành. Theo đó, Sở đã cấp tài khoản cho 15/15 viên chức, 3 phòng chuyên môn thuộc Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại; đồng thời hướng dẫn sử dụng tài khoản thư điện tử công vụ và hệ thống quản lý văn bản điều hành.

6. Kinh phí đầu tư cho ứng dụng Công nghệ thông tin:

Số TT	TÊN DỰ ÁN, HẠNG MỤC, NHIỆM VỤ	NỘI DUNG, QUY MÔ ĐẦU TƯ	THỜI GIAN THỰC HIỆN	TỔNG MỨC ĐẦU TƯ (1.000 đồng)	
				Ngân sách tỉnh hoặc TW	Vốn khác
I. Đầu tư phần cứng, bảo trì, bảo dưỡng, duy trì hệ thống nội bộ tại đơn vị					
1	Mua máy tính bàn, máy xách tay, ...		Năm 2021		
2	Thuê đường truyền Internet, thuê IP tĩnh, ...		Năm 2021	23.800	
3	Chi cho Ban Biên tập Trang tin điện tử		Năm 2021		
4	Thay RAM, ổ cứng, màn phím, màn hình, chuột máy tính (không tính chi phí cho Văn phòng phẩm: sửa máy Photocopy, thay mực máy in)			57.000	
5	Duy trì Sàn Thương mại điện tử http://thuongmaigialai.vn		Năm 2021	12.000	
6	Duy trì Cơ sở dữ liệu Công nghiệp và Thương mại Gia Lai http://csdlcntmgialai.gov.vn		Năm 2021	10.000	
7	Duy trì Bản đồ hàng việt Gia Lai http://bandohangvietgialai.vn		Năm 2021	10.000	
8	Duy trì Hệ thống thu nhập và quản lý trực tuyến thông tin xuất nhập khẩu Gia Lai http://xnkgialai.gov.vn		Năm 2021	10.000	

II. Đầu tư các hạng mục khác					
1	Tuyên truyền, phổ biến về thương mại điện tử		Năm 2021	50.000	
2	Tập huấn chuyên sâu về Thương mại điện tử cho cán bộ cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, hợp tác xã		Năm 2021	20.000	

7. Đánh giá chung:

Được sự quan tâm sâu sát của Lãnh đạo Sở trong việc ứng dụng Công nghệ thông tin vào hoạt động của Sở. Toàn thể cán bộ công chức trong cơ quan đều ý thức học tập nhằm nâng cao kiến thức về Công nghệ thông tin; trong công việc chuyên môn hàng ngày hoàn toàn thao tác trên máy vi tính.

Hàng năm Sở luôn có bố trí nguồn kinh phí để phục vụ cho ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động công tác chuyên môn của Sở. Tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức trong cơ quan tham gia các lớp tập huấn, nâng cao trình độ Ứng dụng Công nghệ thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

8. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

- Một số máy tính thuộc Sở cấu hình còn thấp.

- Máy chủ Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của Sở đã cũ, hệ thống thường xuyên bị chậm, gây ảnh hưởng đến việc trao đổi, ban hành văn bản liên thông, ảnh hưởng đến công việc chuyên môn. Trang thông tin điện tử của Sở xây dựng đã lâu, được thiết kế trên nền tảng cũ, đến nay đã lạc hậu, gây khó khăn trong công tác quản trị, vận hành cũng như cung cấp thông tin cho người dân, doanh nghiệp.

- Hiện tại, Sở Công Thương chưa có phòng họp truyền hình trực tuyến, gây khó khăn trong việc kết nối các cuộc họp từ Trung ương với hệ thống của Sở cũng như kết nối với tất cả các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn. Trong tình hình dịch Covid-19 như hiện nay, việc tổ chức các buổi làm việc trực tiếp với doanh nghiệp rất khó khăn và phức tạp; do đó, việc xây dựng phòng họp trực tuyến hiện nay là rất cần thiết.

9. Kiến nghị đề xuất:

Nhằm tăng cường ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Công Thương và hỗ trợ ứng dụng Công nghệ thông tin, Thương mại điện tử cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh. Sở Công Thương kính đề nghị

Ủy ban nhân dân tỉnh quan tâm, bố trí kinh phí cho Sở Công Thương triển khai nâng cấp máy chủ Hệ thống quản lý văn bản điều hành và xây dựng phòng họp truyền hình trực tuyến trong năm 2022.

Sở Công Thương báo cáo tình hình ứng dụng Công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021. Kính đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu Văn thư, Văn phòng.

GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Bình